

# **Regulamin funkcjonowania gminnego systemu wysyłania wiadomości SMS „Serwis SMS dla mieszkańców Gminy Leśniowice”**

## **§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach serwisu SMS pn. „Serwis SMS dla mieszkańców Gminy Leśniowice” (zwanym dalej "Usługami").
2. Usługa jest prowadzona przez Urząd Gminy Leśniowice z siedzibą przy Leśniowice 21A, 22-122 Leśniowice zwanym dalej „Usługodawcą”.
3. Usługa jest świadczona wyłącznie w ramach sieci komórkowych operatorów krajowych.
4. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez aktywację usługi wyraża zgodę na bezpłatne otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę, jest Usługobiorcą zwanym dalej "Użytkownikiem".
5. Użytkownik akceptuje warunki regulaminu i w momencie zapisania się do usługi wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz oświadcza o zapoznaniu się z klauzulą informacyjną zawartą w § 4 niniejszego regulaminu. Użytkownik ma możliwość w każdym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez rezygnację z otrzymywania wiadomości SMS.

## **§2. Zasady korzystania z Usługi**

1. Aby skorzystać i zapisać się do usługi lub z niej zrezygnować należy wysłać sms aktywacyjny wpisując właściwy kod rejestracji – określający grupę miejscowości.
2. W ramach usługi Użytkownik będzie otrzymywać bezpłatne wiadomości o planowanych wydarzeniach kulturalnych i sportowych oraz inne ważne dla mieszkańców komunikaty z terenu Gminy Leśniowice.
3. Użytkownik zobowiązuje się do dokonania zgłoszenia lub wypisania się z usługi w przypadku zmiany numeru.
4. Użytkownik może wypisać się z usługi w dowolnym momencie, wysłać sms wyrejestrowania wpisując właściwy kod rejestracji – określający grupę miejscowości.

## **§ 3. Przesyłane treści**

1. Usługodawca zobowiązuje się przysyłać Użytkownikom wyselekcjonowane przez siebie treści dotyczące komunikatów opisanych w §2 pkt. 2, zgodnie z aktywacją grupy.
2. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## **§ 4. Ochrona danych osobowych**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: RODO), informuję, że:

- 1) Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Gmina Leśniowice z siedzibą pod adresem: Leśniowice 21A, 22-122 Leśniowice, reprezentowana przez wójta gminy, nr tel. (82) 567 54 94, adres e-mail: [gmina@uglesniowice.pl](mailto:gmina@uglesniowice.pl).
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: [inspektor@cbi24.pl](mailto:inspektor@cbi24.pl) lub pisemnie pod adres Administratora.
- 3) Dane osobowe będą przetwarzane w celu prawidłowej realizacji usług w ramach serwisu SMS pn. „Serwis SMS dla mieszkańców Gminy Leśniowice”, gdyż osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów (art. 6 ust 1 lit. a RODO).
- 4) Dane osobowe będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych lub do czasu zakończenia funkcjonowania „Serwisu SMS dla mieszkańców Gminy Leśniowice”.
- 5) Dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- 6) Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
- 7) W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują następujące prawa:
  - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
  - c) prawo do usunięcia swoich danych osobowych, o ile znajdzie zastosowanie jedna z przesłanek z art. 17 ust. 1 RODO;
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - e) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - f) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia
- 8) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, a ich nieprzekazanie skutkować będzie brakiem realizacji celu, o którym mowa w punkcie 3.
- 9) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a także inne podmioty, które na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Gmina Leśniowice, w szczególności operatorzy sieci telefonii komórkowych.

#### **§ 4. Postanowienia końcowe**

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Za usługi telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z Usługi odpowiadają operatorzy sieci telefonii komórkowych.
3. Numer usługi nie stanowi oficjalnej drogi komunikacji z Urzędem Gminy Leśniowice.
4. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności prawnej w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za:

- 1) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;
  - 2) korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie;
  - 3) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca nie był w stanie przewidzieć lub, którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
  - 4) korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane;
  - 5) niedostarczenie wiadomości wynikające z przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej operatorów telefonii komórkowej lub operatora usługi (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
  - 6) niedostarczenie lub niedoręczenie wiadomości SMS w terminie. Operator telekomunikacyjny nie gwarantuje doręczenia wszystkich wysyłanych wiadomości;
  - 7) ewentualne następstwa bezcelowego wysłania lub zaniechania wysłania informacji o zagrożeniu;
  - 8) przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi;
  - 9) następstwa korzystania z Usługi przez osoby nieuprawnione, w szczególności przez osoby, które weszły w posiadanie haseł dostępu do systemu bez wiedzy Usługodawcy oraz osoby, które korzystają z kart o numerach, które nie zostały wyrejestrowane z Usługi przez wcześniejszych Użytkowników;
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż:
- 1) po skonfigurowaniu usługa działa w sposób zautomatyzowany, a wiadomości przesyłane do systemu nie są na bieżąco odczytywane;
  - 2) usługodawca dopuszcza możliwość zmiany numeru Usługi oraz czasowego zaprzestania świadczenia Usługi bez podania przyczyny;
  - 3) usługodawca powierza Operatorowi do przetwarzania zgromadzone w systemie dane w zakresie i celu niezbędnym do realizacji Usługi w zakresie umowy powierzenia danych osobowych.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zamieszczana będzie na stronie internetowej Urzędu Gminy Leśniowice.
7. W sprawach związanych z Usługą należy kontaktować się poprzez e-mail: [gmina@uglesniowice.pl](mailto:gmina@uglesniowice.pl) bądź telefonicznie pod numerem 82 567 54 94.
8. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
9. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.