

# "Cyfrowe Lubelskie"

## ankieta dotycząca elektronicznej usługi świadczonych przez Urząd Gminy

Szanowni Państwo,

Aktualnie w urzędach gmin naszego województwa trwają prace nad pozyskaniem środków finansowych z Unii Europejskiej na realizację projektów, których celem będzie umożliwienie załatwiania spraw urzędowych przez Internet w większym niż dotychczas zakresie.

Uprzejmie prosimy o wypełnienie niniejszej ankiety, dzięki czemu planowany projekt będzie odpowiadał Państwa potrzebom i oczekiwaniom.

Dziękujemy.

### 1. Płeć:

- mężczyzna
- kobieta

### 2. Status zawodowy:

- uczę się
- pracuję
- prowadzę własną działalność gospodarczą
- jestem osobą bezrobotną / nieaktywną zawodowo
- jestem emerytem / rencistą

### 3. Miejsce zamieszkania:

Gmina \_\_\_\_\_

### 4. W jaki sposób najczęściej załatwiał/a Pan/i sprawy urzędowe w Urzędzie Gminy w ciągu ostatnich 12 miesięcy? (proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)

- osobiście
- telefonicznie
- przez Internet
- korespondencyjnie (poczta tradycyjna)
- nie załatwiałam/em w ogóle spraw w Urzędzie Gminy

### 5. W jaki sposób dociera Pani/Pan do Urzędu Gminy?? (proszę wybrać najczęstszy sposób i zaznaczyć jedną odpowiedź)

- poruszam się pieszo / rowerem
- dojeżdżam samochodem prywatnym / służbowym
- dojeżdżam komunikacją publiczną
- nie załatwiam spraw urzędowych osobiście

### 6. Jaki sposób załatwiania spraw urzędowych jest Pana/i zdaniem najlepszy?

- osobiście
- telefonicznie
- przez Internet
- korespondencyjnie (poczta tradycyjna)

### 7. Czy jest Pani/Pan zainteresowana/y załatwianiem spraw urzędowych przez Internet?

- tak
- nie
- nie mam zdania

### 8. Czy kiedykolwiek korzystał/a Pan/i z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP)?

- tak
- nie
- nie wiem / pierwszy raz o tym słyszę

**9. Czy posiada Pani/Pan Profil Zaufany na platformie ePUAP?**

- tak
- nie
- nie wiem / pierwszy raz o tym słyszę

**10. Jakie są Pana/i oczekiwania co do dostępności usług oferowanych przez Urząd za pośrednictwem Internetu (e-usług)?**

- 8 godz./dobę - wystarczy, jeśli będą dostępne w godzinach pracy Urzędu
- 12 godz./dobę - istotne, żeby były dostępne przez kilka godzin po godzinach pracy
- 24 godz./dobę - powinny być dostępne całą dobę

**11. Co Pani/Panu utrudnia korzystanie z Internetu do załatwiania spraw urzędowych? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)**

- brakuje e-usług dla spraw, które mam najczęściej potrzebę załatwić
- nie wiem, czy i jak mogę sprawę załatwić przez Internet
- nie wiem, jak znaleźć odpowiednie e-usługi
- korzystanie z e-usług jest zbyt skomplikowane
- nie posiadam ani podpisu elektronicznego, ani Profilu Zaufanego

**12. Gdyby Urząd wprowadził na swoich stronach internetowych poniższe możliwości i rozwiązania – czy korzystałby/aby Pan/i z tych możliwości i rozwiązań? (można zaznaczyć wiele opcji)**

	Tak	nie mam zdania	Nie
możliwość zapoznania się przez Internet z dokładnymi informacjami dotyczącymi procedury załatwienia danej sprawy w urzędzie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
możliwość załatwiania wszelkich spraw związanych z zapłatą podatków i opłat lokalnych			
możliwość uzyskania wypisu/wyrysu/zaświadczenia z Miejscowego Planu Zagospodarowania przestrzennego lub Studium	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
możliwość złożenia przez Internet wniosku o wydanie warunków zabudowy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
portal mapowy udostępniający informacje z zakresu planowania przestrzennego, dróg gminnych, środowiska	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Inne – wpisać jakie:

**13. Czy jest dla Pana/i istotne, aby strony internetowe Urzędu były przystosowywane do obsługi przez telefony komórkowe i urządzenia mobilne?**

- istotne
- nie mam zdania
- nieistotne